



Marinka Kamphuis

klinisch psycholoog ~ psychotherapeut

PRAKTIJKINFORMATIE

Hierbij wil ik u op de hoogte stellen van een aantal zaken rondom mijn praktijk. Neemt u bij vragen of onduidelijkheden vooral contact op!

Bereikbaarheid en communicatie:

U kunt mij bellen, mailen of appen. Het is voor mij prettig als u zoveel mogelijk hetzelfde communicatiemiddel gebruikt, zodat ik niet telkens hoeft te zoeken waar ik uw bericht ook alweer gelezen heb. Voor korte berichten heb ik een voorkeur voor een app, omdat ik die sneller kan lezen.

In verband met de privacy gebruik ik om te appen bij voorkeur (de gratis te downloaden) app *Signal*. Deze app is vergelijkbaar met WhatsApp, alleen dan met de privacy beter geregeld. Een ander voordeel van Signal is dat u uw naam kunt invullen in het profiel. Dit maakt dat ik uw berichten makkelijk kan terugvinden.

Om veilig te kunnen mailen maak ik gebruik van een mailprogramma dat ZIVVER heet. Als we mailen via ZIVVER worden uw gegevens maximaal beschermd. Dit is vooral belangrijk bij hele persoonlijke berichten. Op mijn website staat een link zodat u mij via ZIVVER kunt benaderen. Daarnaast staat er in de digitale handtekening onder mijn mails ook een link naar ZIVVER.

Als ik in gesprek ben neem ik mijn telefoon niet op. Elke werkdag (met uitzondering van dinsdag) ben ik 's ochtends telefonisch bereikbaar tussen 8.30-9.00. Indien mogelijk neem ik ook op andere tijden de telefoon op. Als ik bezig ben staat mijn voicemail aan zodat u een bericht kunt inspreken.

Bereikbaarheid buiten kantooruren:

Buiten kantoor tijden kunt u altijd een bericht inspreken op mijn voicemail. Indien nodig wordt u teruggebeld. Als iets kan wachten zal ik over het algemeen terugbellen op de eerstvolgende werkdag, maar er zijn altijd uitzonderingen. Wilt u op een ander tijdstip teruggebeld worden (of is terugbellen niet nodig) spreek dit dan vooral in.

Bereikbaarheid in geval van crisis:

Buiten kantoor uren ben ik lang niet altijd direct bereikbaar. Als wachten niet mogelijk is en u wilt direct een hulpverlener spreken, dan kan u buiten kantoor uren altijd contact opnemen met de dokterspost bij u in de buurt. Op de dokterspost is 24 uur per dag iemand aanwezig om u te woord te staan. Samen met u kan gekeken worden wat er op dat moment nodig is. Indien nodig kunnen zij de crisisdienst van de GGZ inschakelen.

Wijziging of afzegging van afspraken:

Als een afspraak niet door kan gaan hoor ik dat graag zo snel mogelijk. Bij afwezigheid zonder bericht of bij te laat afmelden zal ik de kosten bij u in rekening brengen. Niet verschijnen zonder bericht of afmelden na aanvang van het gesprek kost € 50,-

Drs. M.L. Kamphuis
Professorenpad 119
2313 TC Leiden

Telefoon 06 1069 83 83
info@psychotherapeutleiden.nl
IBAN NL91 INGB 0006 1115 16

BIG-registratienummers:
gz-psycholoog 8905.9068.525
psychotherapeut 1905.9068.516



Vervanging tijdens vakantie:

Tijdens ziekte en vakanties zijn er in principe geen afspraken. Toch kan het zijn dat u met iemand wil overleggen en dat dit niet goed kan wachten tot onze eerstvolgende afspraak. U kan ervoor kiezen om in dat geval contact op te nemen met uw huisarts, omdat dit voor u een bekende is. Als u liever niet overlegt met uw huisarts is er altijd een collega die voor mij waarneemt.

Ik werk nauw samen onderstaande collega's:

Marja van Dijk (klinisch psycholoog-psychotherapeut)	tel: 06 - 11 45 06 85
Pety Oprinsen (GZ psycholoog-psychotherapeut)	tel: 071 - 572 60 63
Iris van Dorssen (arts - psychotherapeut)	tel: 071 - 521 46 09

Tijdens mijn afwezigheid zal altijd een van deze collega's voor mij waarnemen. Via e-mail en op mijn voicemail geef ik bij afwezigheid aan wie van hen u kan benaderen.

Kosten:

Gesprekken duren ongeveer 60 minuten en worden maandelijks gedeclareerd. Het tarief is gebaseerd op de gesprekstijd en de bijbehorende administratie achteraf.

In de meeste gevallen heb ik een contract met uw zorgverzekeraar. In dat geval wordt de behandeling volledig vergoed en regel ik de betaling digitaal en rechtstreeks met uw zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar bepaalt daarbij de hoogte van het tarief. Als ik géén contract met uw zorgverzekeraar heb, wordt slechts een gedeelte van de behandeling vergoed. Ik stuur u maandelijks een papieren factuur, die u eventueel zelf kunt indienen bij uw verzekering. Als u de facturen gaat indienen bij uw zorgverzekeraar, zullen we ons - om voor vergoeding in aanmerking te komen - moeten houden aan de regels die uw verzekering bepaald heeft. Betaalt u de rekeningen zelf en gaat u ze nergens anders indienen? Bespreek dan vooral als u specifieke wensen heeft!

Let op: De kosten van de behandeling tellen mee voor het eigen risico. Dit betekent dat u wellicht ondanks de volledige vergoeding alsnog een rekening voor de eigen bijdrage van uw verzekering krijgt.

Privacy:

Alles wat u zegt is vertrouwelijk en uw gegevens worden bewaard op een manier dat uw privacy gewaarborgd is. Zonder (schriftelijke) toestemming zal ik geen informatie aan derden verstrekken. Bij het eerste gesprek vraag ik toestemming om de huisarts schriftelijk te informeren bij begin en eind van de behandeling.

Op de regel van geheimhouding zijn een aantal uitzonderingen. Ik vraag geen toestemming om te overleggen in geval van intervisie of supervisie. Dit overleg gebeurt zonder dat uw naam wordt genoemd en vindt bovendien altijd plaats met collega's die net als ik geheimhoudingsplicht hebben. Verder mag ik zonder toestemming met anderen overleggen als u of uw omgeving in gevaar zijn. Tenslotte zal ik (bij vergoeding door de verzekering) uw zorgverzekeraar vanwege de financiering op de hoogte moeten stellen van de zogenaamde 'hoofdgroep' van uw diagnose (bijvoorbeeld "stemmingsstoornis", "angststoornis" etc.).



Klachten:

Ik doe mijn best om u en uw gegevens respectvol en zorgvuldig te behandelen. Mocht u ontevreden zijn of klachten hebben, dan hoop ik dat u dit in eerste instantie met mij wilt bespreken. Mocht dit niet voldoende zijn dan kunt u contact opnemen met de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (tel.: 030-236 43 38). Op hun website (www.lvvp.info.nl) staan verschillende mogelijkheden om iets met uw klacht te doen. U kunt er ook voor kiezen om het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg te benaderen (tel. 070-3500973).

Psychotherapie werkt het best als alle partijen vertrouwen hebben in de samenwerking. Ik hoop dat u uw behandeling in vertrouwen tegemoet ziet!